

eniyānWAVE · 2026

„Beratung endet nicht um 18 Uhr“

Digitale Wege von der Website bis zur Buchung – am Beispiel von eniyānWAVE

eniyān und das Warum

*Wir machen, was einzelne Reisebüros nicht allein stemmen können –
gemeinsam, strategisch und mit touristischem Herz.*



Analyse statt Bauchgefühl
datenbasiert und praxisnah



Austausch statt Alleingang
Community, Feedback, echte Nähe



Innovation statt Flickwerk
neue Produkte, die Reisebüros wirklich weiterbringen



Community statt Einzelkämpfer
Investitionen, die gemeinsam tragbar sind

Unsere Lösungen 2026

eniyānWAVE

Buchungs- & Beratungsplattform, 24/7

eniyānSPLASH

Marketing über alle Kanäle

KI-Telefonagent

Anrufe annehmen & weiterleiten, 24/7

Superchat

alle Messenger in einem Postfach

Numbirds CRM

CRM & Marketing-Automatisierung

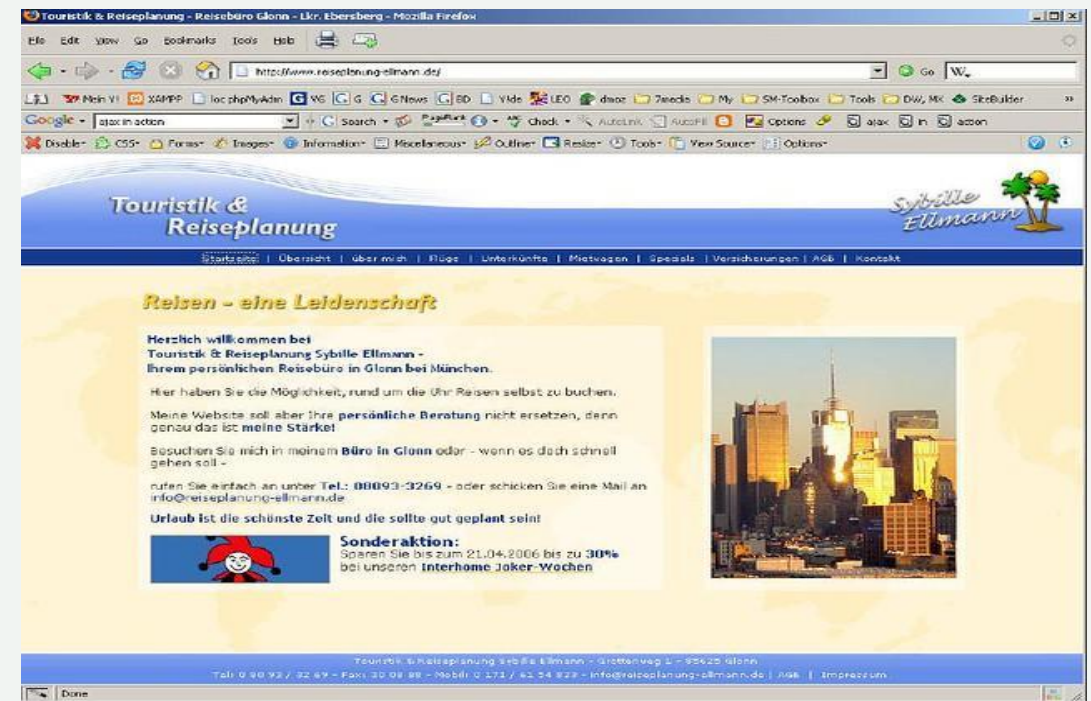
eniyān+

Social Media, Schulung, Community, Support

Über 200 Unternehmen wachsen schon mit uns.

Warum haben wir nach einer Lösung gesucht?

- **Kunden sind längst online** – oft außerhalb deiner Öffnungszeiten
- **Buchungen gehen an große Portale** verloren
- **Veraltete Buchungsstrecken** bremsen den Umsatz
- **Kunden erwarten Flexibilität, Sofortservice & Inspiration**
- **Persönliche Beratung bleibt entscheidend** – digital ergänzt
- **Digitalisierung ist kein Luxus, sondern Überlebensfaktor**



So sehen viele Reisebüro-Websites noch heute aus.

„Dieses Foto“ von Unbekannter Autor ist lizenziert gemäß CC BY-NC

Weg von gestern. Hin zu mehr Buchungen.

GESTERN

Starre Visitenkarten-Website

- Statische „Visitenkarten“-Website
- Alte, unflexible Buchungsstrecke
- Kaum Personalisierung
- Starrer, oft vorgegebener Aufbau
- Keine Individualität
- Hindernisse bei der SEO-Optimierung



MIT eniyanWAVE

Individuelle Buchungs- & Beratungsplattform

- Markenkonzorm & individuell gestaltbar
- Anbindung an alle relevanten Anbieter
- Moderne, kundenorientierte Buchungsstrecke
- 24/7 buchbar
- Alles integriert in einem Tool
- Inhalte selbst erweitern oder Vorlagen nutzen
- Digitales Beraterprofil
- Bessere SEO-Möglichkeiten
- Warenkorb versenden – anpassbar & direkt buchbar

Warum eniyanWAVE?



Immer da für deine Kunden
auch wenn du offline bist



Mehr Umsatz
durch Buchungen außerhalb der Öffnungszeiten



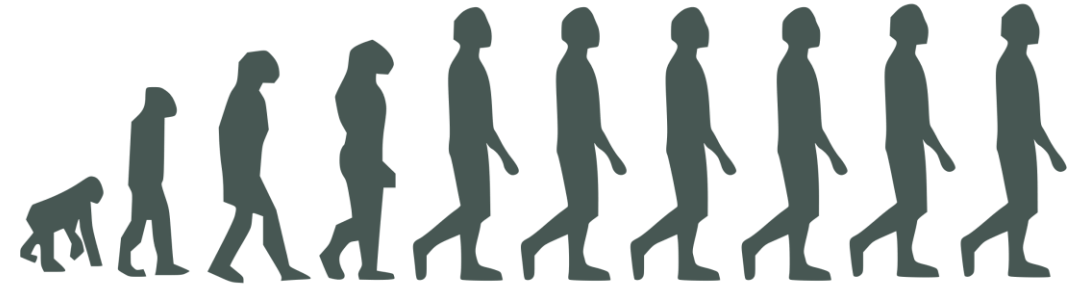
Modernes Image & Wettbewerbsvorteil
gegenüber Portalen und Mitbewerbern



Kundenbindung
persönliche Beratung + digitale Erreichbarkeit



Alles in einem Tool
Website, Buchung, Beratung, Angebote



Für Reisebüros, die immer da sind – egal, wie der Kunde es braucht.

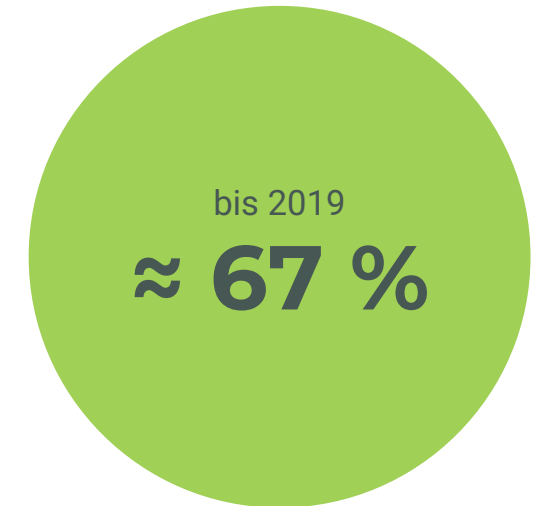
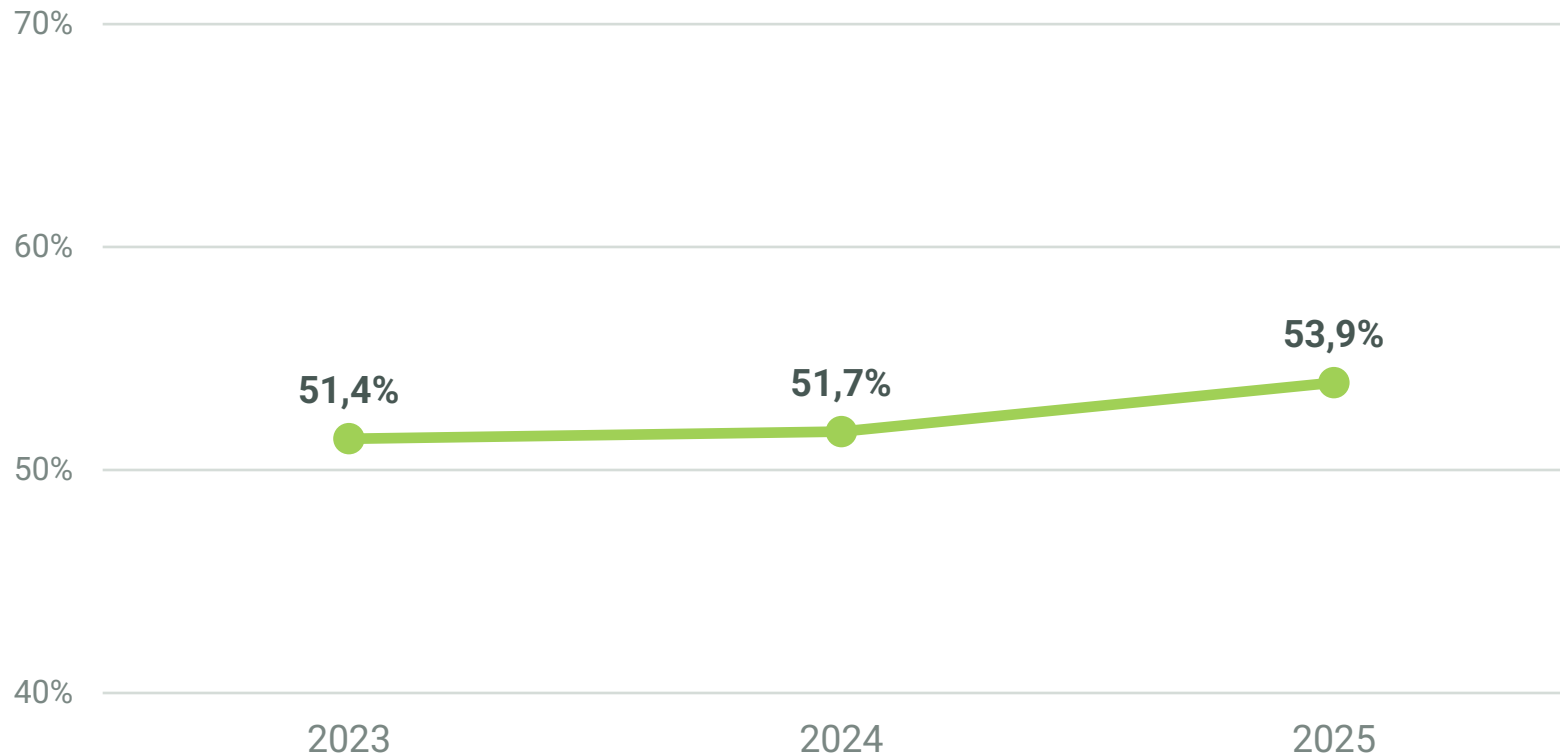
Mach dein Reisebüro fit für die Zukunft – mit eniyanWAVE.

Reisebüros bleiben das Herzstück der Urlaubsplanung – auch digital.

Mehr Umsatz. Mehr Zeit. Weniger Stress.

Buchungsquote

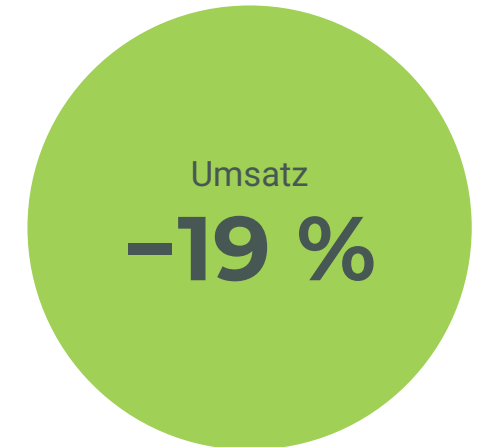
Verhältnis von Anfragen zu Buchungen (Mittelwert)



Seit 2022 liegt die Quote deutlich unter dem Niveau von 2019.

Pro 1 Mio. € Umsatz: was die Quote kostet

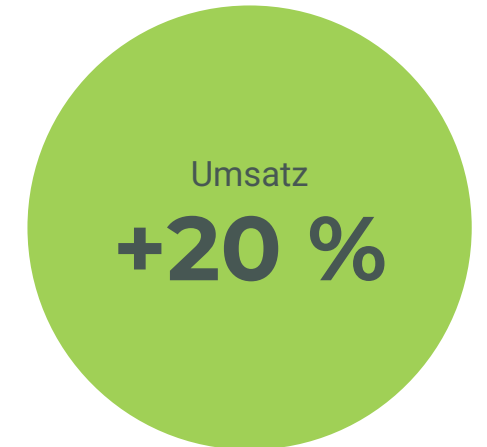
	2019	2026
Buchungsquote	67 %	54 %
Arbeitsleistung	100 %	100 %
Umsatz	€ 1.000.000	€ 805.670



Gleicher Aufwand, rund 194.000 € weniger Umsatz.

Beispiel: +10 Prozentpunkte Buchungsquote

	heute		mit eniyanWAVE
Buchungsquote	50 %	→	60 %
Arbeitsleistung	gleich	=	gleich
Umsatz	€ 1.000.000	→	€ 1.200.000



Gleicher Aufwand, 20 % mehr Umsatz.

Gebucht wird, wenn das Büro geschlossen ist

Abgesagt			17.09.26 15:48	19.09.26 10:05	5	17.09.26 18:00
Abgesagt			15.09.26 15:56	17.09.26 18:20	2	15.09.26 21:38
Abgesagt			14.09.26 16:55	24.09.26 14:41	30	25.09.26 14:15
Abgesagt			12.09.26 11:11	21.09.26 10:23	12	18.09.26 10:53
Abgesagt			07.09.26 13:40	07.09.26 14:54	2	07.09.26 21:22
Abgesagt			04.09.26 16:24	12.10.26 10:37	2	08.09.26 12:44
Abgesagt			01.09.26 14:54	04.09.26 17:00	14	21.09.26 18:03
Abgesagt			31.08.26 10:07	02.09.26 12:57	13	02.09.26 21:19
Abgesagt			26.08.26 15:37	10.09.26 11:27	2	26.08.26 21:58

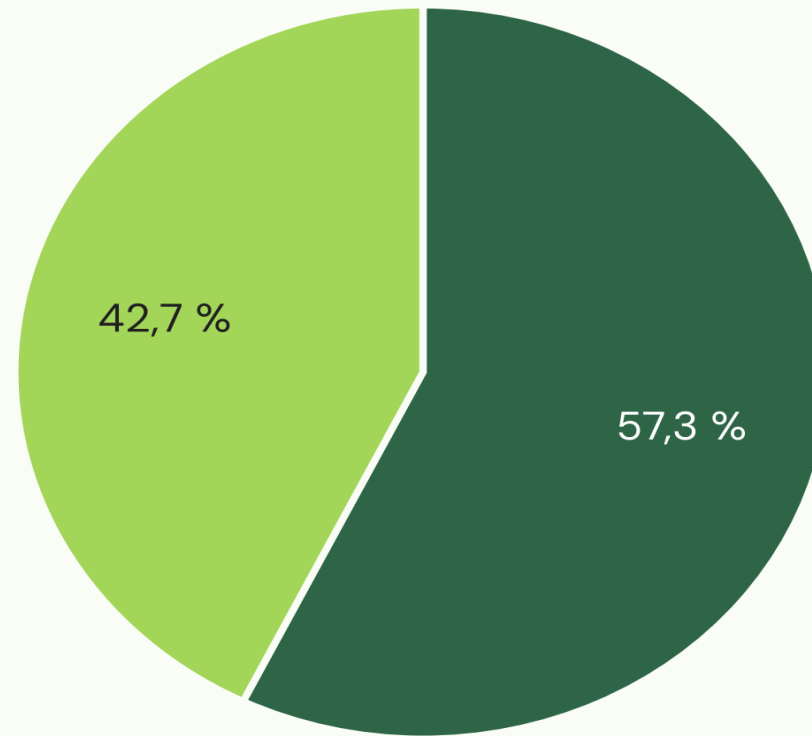
57 %

der Online-Buchungen erfolgen
außerhalb unserer
Öffnungszeiten.

Buchungen über eniyanWAVE vom 15.07.26 – 14.10.26

Buchungen innerhalb vs. außerhalb der Öffnungszeiten

Öffnungszeiten: Montag–Freitag 9–18 Uhr, Samstag 9–13 Uhr



■ Buchungen außerhalb der Öffnungszeiten
■ Buchungen innerhalb der Öffnungszeiten

Was Kunden sagen



Die Buchung wurde erfolgreich platziert, und ich habe bereits mit der Kundin telefoniert. Ihr Feedback zur IBE war durchweg positiv; sie empfand den Buchungsprozess als angenehm und war überrascht, dass ein örtliches Reisebüro eine solche Plattform anbietet. Das ist ein sehr positives Zeichen, wie ich finde.

Auszug aus einer E-Mail von Reisen³ an eniyan, 08.07.2025

Angebundene Veranstalter

Alltours Flugreisen GmbH	ALL, XALL, BYE
---------------------------------	----------------

Ameropa Reisen	AME
-----------------------	-----

Anex Tours	ANEX, BU
-------------------	----------

Bentour Reisen	BCH
-----------------------	-----

Coral Travel	COR
---------------------	-----

DER Touristik	ALD, ALDX, CLEV, DER, DERD, ITS, JAHN, MWR
----------------------	--

ECCO Reisen GmbH	ECC
-------------------------	-----

Airtours Deutschland	NPAT, NATI
-----------------------------	------------

vttours	VTOE, VTOIY, VTOIB, VTOIX, VTOX, VTOY
----------------	---------------------------------------

Eurotours	ET
------------------	----

Ferien Touristik GmbH	FER
------------------------------	-----

For You Travel GmbH	FORF
----------------------------	------

Holidays CH	HLX, EWH, LHH, DEH
--------------------	--------------------

Hotelplan-vtours International	VTOI
---------------------------------------	------

schauinsland-reisen	SLR, SLRD
----------------------------	-----------

TUI Group	ATID, LTUR, TUID, XTUI,
------------------	-------------------------

Eurowings Holidays	EWH
---------------------------	-----

ETI	ETI
------------	-----

Reisebüro
≈ **96 %**

Lass uns starten.

Von Reiseprofis für Reiseprofis.

Kostenlose Beratung: +49 251 14982700

Web: www.eniyan.de

Mail: Vertrieb@eniyan.de

