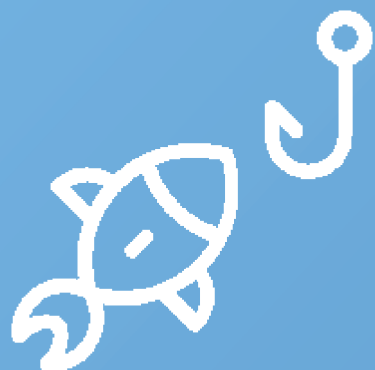


## Internet-Sicherheit in Reisebüros

# E-Mails empfangen & versenden – Wie schütze ich mich richtig?

### Was ist Phishing?



Über scheinbar glaubwürdige E-Mails wird der Empfänger zu einer vermeintlich legitimen Handlung aufgefordert, die jedoch dazu führt, dass meistens sensible Daten freigegeben werden. Zum Beispiel wird aufgefordert, auf einen Link zu klicken, der zu einer gefälschten Website führt, in der die Daten eingegeben werden sollen.

### So schützen Sie sich:



E-Mail-Anhänge von Absendern, die Sie nicht kennen, nicht öffnen!



Immer den Absender prüfen: Auch, wenn es so scheint, dass Ihre Kollegin geschrieben hat, besser nachfragen!



Niemals alle Zugangsdaten per E-Mail senden: Besser ist es, diese auf zwei Wegen zu übermitteln, zum Beispiel den Benutzernamen per E-Mail, das Passwort über einen Messenger-Dienst



Nicht auf Links oder Buttons in E-Mails klicken – Prüfen, wohin der Link führt, indem man mit der Maus drüber geht und die URL identifiziert



Nicht PDFs/Bilder oder Excel-Tabellen herunterladen, sondern diese über die Vorschau-Funktion des E-Mail-Programms kontrollieren

**Tipp: Getrennte E-Mail-Adressen für unterschiedliche Funktionen nutzen, z. B. Einkauf, Newsletter, Anmeldung etc.**